



**Informativa ai clienti Very Mobile sulle app per guadagnare
rivendendo SMS**

Descrizione del fenomeno

Da tempo sono reperibili in rete, su siti di proprietà diversa da Very Mobile e la cui origine non è nota, o su store paralleli, app pubblicizzate con slogan molti simili tra loro ma il cui senso potrebbe essere riassunto dalle seguenti frasi:

- "Fai profitti con i tuoi SMS inutilizzati"
- "Vendi gli SMS che non usi"
- "Sfrutta i tuoi SMS inutilizzati"

Queste app, con nomi e grafica anche diversi tra loro, hanno comunque un funzionamento analogo: propongono al cliente di mettere a disposizione del gestore dell'app gli SMS inclusi nella propria offerta, in modo che l'app possa utilizzarli a proprio piacimento. Il cliente riceverebbe un compenso dal gestore delle app per aver messo a disposizione tali SMS.

Punti di attenzione

Very Mobile invita i propri clienti a prestare la massima attenzione nel caso in cui si dovessero imbattere in tali tipologie di app.

Se i clienti decidessero di scaricare tali app e di utilizzarle devono sapere che, dalla loro numerazione, verranno inviati SMS (invisibili a loro stessi) verso destinatari a loro sconosciuti con il loro numero come mittente e con finalità di varia natura, non più controllabili (es: SMS pubblicitari, per OTP - One time Password, o con altri scopi la cui natura non è nota).

Very Mobile non ha il controllo di tali SMS e il rischio e la responsabilità è totalmente a carico dei clienti nel caso in cui, ad esempio, questi SMS recassero disturbo o venissero utilizzati per finalità illegali.

I clienti metterebbero inoltre a rischio anche la tutela dei loro dati personali.

Violazioni

Non solo il gestore dell'app sta commettendo una violazione della normativa vigente ma anche il cliente che, scaricando l'app, mettesse a disposizione i propri SMS, commetterà una violazione.

Un tale utilizzo non è consentito al cliente né dalle Condizioni Generali di Contratto di Very Mobile, né dalla regolamentazione vigente.

Per rivendere servizi di telefonia, infatti, è necessaria un'autorizzazione da parte del Ministero dello Sviluppo Economico e un accordo specifico con Very Mobile; elementi in mancanza dei quali il cliente si configura come "fornitore abusivo di servizi di comunicazione elettronica", esponendosi personalmente a tutte le conseguenze del caso e al blocco del servizio da parte di Very Mobile.

Ulteriori punti di attenzione

Non sono da sottovalutare anche altri rischi, non meno gravi per il cliente: non avere il controllo delle comunicazioni che si inviano, infatti, espone alla possibilità di essere parte di campagne di spamming o addirittura di vere e proprie frodi, poiché la SIM potrebbe essere utilizzata per inviare SMS di "smishing" per "rubare", ad esempio, dati personali.

Utilizzare il proprio numero Very Mobile come mittente espone a effetti indesiderati, come quello di venire eventualmente richiamati da sconosciuti destinatari dei propri SMS.

Suggerimenti ai clienti

I nostri clienti sono tenuti ad avere piena consapevolezza nell'utilizzo dei servizi radiomobili, rispettando le condizioni previste nel contratto con Very Mobile, ossia utilizzando la linea per finalità personali, rispettose della regolamentazione vigente e senza scopo di lucro, vigendo il divieto di qualsiasi forma di rivendita del servizio a terzi, quindi anche a mezzo app.

Azioni che può fare Very Mobile

Very Mobile, in questi casi, ha il diritto di adottare ogni forma di tutela, quale – a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sospensione del servizio e la risoluzione del contratto nonché le opportune azioni giudiziarie, per contrastare le condotte abusive del cliente.

Analogamente, segnalerà i comportamenti delle app in questione alle autorità competenti.

Le attività del Comitato tecnico sulla sicurezza delle comunicazioni elettroniche istituito da AGCOM

Very a tutela dei propri clienti e dei propri servizi sta partecipando alle attività del comitato tecnico sulla sicurezza delle comunicazioni elettroniche istituito da AGCOM con la delibera 86/21/CIR.

Una sintesi delle iniziative in corso da parte del comitato tecnico sono disponibili al link (<https://www.agcom.it/comitato-tecnico-sulla-sicurezza-delle-comunicazioni-elettroniche>)

In relazione ai fenomeni relativi alle “app per guadagnare rivendendo SMS” in particolare sono stati adottati i provvedimenti possibili tra quelli descritti nella relativa comunicazione AGCOM disponibile al link <https://www.agcom.it/visualizza-documento/5275c42f-2014-495b-83d6-a59d6033740d>.