Caratteristiche dell'offerta

Operatore			Very Mobile
Stato dell'offerta			Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			26/09/2025
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			-
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			Very 3,49 per portabilità per clienti con disabilità visive e uditive
Tipologia dell'offerta			Piano Base
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria
Mercato di riferimento			Mobile fonia e internet
Modalità di pagamento			Ricaricabile
Target clientela			Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete			3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	30,00
	Upload	*Mbps*	30,00

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	9,99	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	0,0/0,0
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	0,0/0,0

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	3,49	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	300,00
		A tempo	*ore/mese*	-

Prezzo attivazione clienti in portabilità: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa.
Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.
Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 3,49€ al mese per i clienti che richiedono un nuovo numero.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile.
Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming
Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: https://verymobile.it/Document/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf.
Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.
Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info e copertura su verymobile.it/copertura.
* 1Mobile, CMLink, CoopVoce, Daily Telecom Mobile, Digi Mobil, Enegan, Fastweb, Feder Mobile, Green Telecomunicazioni, Iliad, Intermatica, Lycamobile, Mundio Mobile, Noitel, NVmobile, Optima, Ovunque Mobile, Plink, Plintron, PosteMobile, Rabona, Segnoverde, Telmekom, Tiscali, Vianova, WithU, , ho., Kena Mobile, Spusu, TIM, Vodafone, WINDTRE.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti
Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile La localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.
Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita
Risoluzione Controversie
Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le
informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.
Prescrizione
Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.
Trasparenza Tecnica
Info su caratteristiche tecniche e qualità del sServizio su verymobile.it/trasparenza-tariffaria: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica
Assistenza post-vendita
È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:
- chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- inviando una PEC o un'email a servizioclienti1929@pec.verymobile.it
- inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

Recapiti dell'impresa
Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.