

Nell'ambito del progressivo piano di innovazione tecnologica della nostra infrastruttura di rete mobile finalizzato alla sostituzione delle piattaforme obsolete con quelle di ultima generazione, ti informiamo che dal 7 giugno 2024 abbiamo avviato un processo di dismissione progressiva del servizio di rete 3G.

In una prima fase, la dismissione del servizio 3G è stata realizzata sulla sola banda 2.100 MHz, per poter dedicare tale banda all'erogazione del più moderno servizio 4G e, ove disponibile, del servizio 5G, che garantiscono entrambi prestazioni notevolmente superiori in termini di velocità e affidabilità della connessione.

In questa prima fase il servizio 3G, al pari del 2G, continua a essere disponibile su tutto il territorio nazionale sulla banda 900 MHz, assicurando così la continuità del servizio per tutti gli utenti con dispositivi che supportino il 3G e il 2G su tale banda. A questo proposito:

- i dispositivi che non supportano il 4G o tecnologie superiori, ma che supportano il servizio 3G su banda 900 MHz, continuano a supportare i servizi dati e voce sulla rete 3G con portante 900 MHz
- i dispositivi che non supportano il 4G o tecnologie superiori, e supportano il servizio 3G esclusivamente sulla banda 2.100 MHz, e non su quella da 900 MHz, sono reindirizzati sulla rete 2G per i servizi dati e voce, con una possibile riduzione sensibile della sola velocità di trasferimento dati
- i dispositivi che non supportano né il 4G o tecnologie superiori né e in aggiunta il 3G o il 2G su banda 900 MHz, non possono più supportare il traffico dati, voce e SMS.

In quest'ultimo caso ti suggeriamo di valutare la sostituzione del tuo attuale dispositivo con uno che supporti almeno il 4G

Successivamente verrà pianificata una seconda fase, le cui tempistiche saranno comunicate a tempo debito e con congruo anticipo, in cui si procederà alla progressiva dismissione del servizio 3G anche su banda 900 MHz.

A seguito della dismissione del servizio 3G anche sulla banda 900 MHz, per poter usufruire dei nostri servizi di rete mobile sarà necessario utilizzare dispositivi che supportino almeno il 4G.

Per maggiori informazioni chiama gratuitamente il 1929.