

Diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), in caso di contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, a meno che il consumatore non abbia preventivamente rinunciato al diritto di recesso o non ricorrano le eccezioni (art. 59), è possibile esercitare il diritto di recesso senza fornire spiegazioni e senza alcuna penalità fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio o alla consegna del bene.

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto del servizio di telecomunicazione su rete a marchio Very Mobile si può utilizzare il modulo presente di seguito oppure inviare una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere con:

- **Lettera raccomandata A/R** al seguente indirizzo:
Very Mobile, Rif. Privacy CC
Casella Postale 14155
Ufficio Postale Milano 65
20152 Milano (MI)
- **Email** all'indirizzo ServizioClienti@verymobile.it
- **PEC** all'indirizzo ServizioClienti1929@pec.verymobile.it
- **contattando il 1929.**

Le sarà addebitato l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone dell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il suo precedente operatore.

Modulo di recesso per acquisti online su e-commerce Very Mobile

Con la presente il/la sottoscritto/a Il/La sottoscritto/a

I tuoi dati

Cognome			
Nome			
Codice Fiscale			
Indirizzo di Residenza			N.
Comune	CAP		Provincia
Tipo documento d'identità		Numero	
Numero di contatto			

Notifica il recesso dal contratto di servizio di telecomunicazione su rete Very, relativo al numero di telefono

Si allega alla presente copia fronte e retro di un documento d'identità.

Firma del Cliente

Luogo	Data	Firma
-------	------	-------