

Diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), in caso di contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, a meno che il consumatore non abbia preventivamente rinunciato al diritto di recesso o non ne ricorrano le eccezioni (art. 59), è possibile esercitare il diritto di recesso senza fornire spiegazioni e senza alcuna penalità fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio o alla consegna del bene.

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto del servizio di telecomunicazioni su rete Very Mobile, si può utilizzare il modulo che segue oppure inviare una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere dall'acquisto con:

- **lettera raccomandata A/R** all'indirizzo
Very Mobile – Rif. Servizio clienti
Casella postale 159
20152 Milano (MI)
- **PEC** all'indirizzo ServizioClienti1929@pec.verymobile.it
- **chiamata gratuita al 1929**

Verrà addebitato l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel costo mensile dell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il precedente gestore.

Modulo di recesso per acquisti online su e-commerce Very Mobile

Con la presente il/la sottoscritto/a

I tuoi dati

Nome			
Cognome			
Codice fiscale			
Indirizzo di residenza			N.
Comune	CAP		Provincia
Tipo documento d'identità		Numero	
Numero di telefono			

notifica il recesso dal contratto di servizio di telecomunicazioni su rete Very Mobile, relativo al numero di telefono

Allega alla presente copia fronte-retro di un documento d'identità.

Firma del cliente

Luogo	Data	Firma
-------	------	-------