



INFORMATIVA PRIVACY
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE) attraverso il brand commerciale Very Mobile (di seguito VERY MOBILE), con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 - Rho (MI) in qualità di titolare del trattamento (di seguito il Titolare). Ti illustriamo di seguito (nei punti 1-7) le finalità e le modalità con cui VERY MOBILE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare in qualità di interessato (di seguito Interessato) e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita un'informativa specifica sul trattamento dei dati.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

VERY MOBILE tratterà: a) i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito Servizi) nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate; b) alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- i) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- ii) dati di traffico telefonico e telematico;
- iii) dati bancari e/o di pagamento;
- iv) dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti la cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- v) dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con VERY MOBILE;
- vi) dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- vii) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- viii) dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- ix) dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSI FACOLTATIVI

2.1 Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate nei punti a) – i):

- a) per l'esecuzione del contratto.** I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, VERY MOBILE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, VERY MOBILE potrà trattare i dati di cui al punto viii); Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii). Wind Tre ti informa che potrà contattarti per le finalità legate all'esecuzione del contratto (quali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza, provisioning, supporto all'attivazione) anche attraverso il canale WhatsApp ufficiale di Wind Tre.
- b) per l'adempimento di obblighi di legge.** In particolare, VERY MOBILE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, VERY MOBILE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix);
- c) perseguimento di un legittimo interesse di VERY MOBILE.**
 - Con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, VERY MOBILE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano detti dati in qualità di Titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi e ulteriori servizi, VERY MOBILE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simoitel alla quale partecipano gli operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo il Garante ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzo, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento e in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 051 4175300 o inviando un'email all'indirizzo consumatori@simoitel.it
 - Per finalità di profilazione aggregata, VERY MOBILE potrà trattare i dati indicati al punto ii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto viii), i dati socio-demografici acquisiti nel corso della fornitura dei suoi servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata e anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici,

modelli predittivi e aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi

- Per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi come oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, VERY MOBILE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito
- Per il solo processo di anonimizzazione dei dati, non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile e strumentale al loro utilizzo, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, ecc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche
- VERY MOBILE potrà trattare e condividere i tuoi dati con partner di terze parti fornitori di servizi e/o contenuti quali ad esempio titolari di prestazione di servizi e/o servizi di pagamento che agiscono in qualità di Titolari del trattamento (cosiddetti "Altri Titolari") per il perseguimento del proprio legittimo interesse, avendogli tu fornito il tuo numero mobile per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi. Gli Altri Titolari potranno interrogare WINDTRE per verifiche specifiche o verifiche di base (ad esempio numerazione attiva finalizzata a tutelare i clienti in caso di utilizzo del proprio numero nell'esecuzione di transazioni con altro Titolare e su richiesta di quest'ultimo previa idonea informativa all'interessato) senza che questo comporti un pregiudizio per i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. In particolare, costituisce legittimo interesse degli Altri Titolari, alle cui informative privacy si rimanda, il trattamento dei dati effettuato ad esempio a fini di prevenzione frodi e/o per verifiche sull'identità dell'interessato/Cliente e/o per conformità con la normativa anti-riciclaggio
- Inoltre VERY MOBILE può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti (compreso il servizio di assistenza Clienti) e collegate al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologicamente avanzati (ad esempio con strumenti di intelligenza artificiale) e anche con l'ausilio di Soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esterni, come indicato al punto 3 della presente Informativa

Ti informiamo altresì che, con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati (nei punti a) – c) che potranno essere svolti da VERY MOBILE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, VERY MOBILE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporvi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse scrivendo a Very Mobile - Rif. Privacy CC - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) oppure a servizioclienti1929@pec.verymobile.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sul nostro sito web;

- d) per finalità di marketing, previo tuo consenso.** Con il tuo espresso consenso, VERY MOBILE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a suoi servizi e prodotti. In particolare, VERY MOBILE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i). Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (come SMS, email, notifiche sull'app, WhatsApp) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, VERY MOBILE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela;
- e) per finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di VERY MOBILE, previo tuo consenso.** Sempre previo tuo consenso, VERY MOBILE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Tali comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede;
- f) per la profilazione, previo tuo consenso.** Con il tuo consenso VERY MOBILE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i suoi servizi da te richiesti per attività di analisi automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte e abitudini di consumo. In particolare, VERY MOBILE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e per proporti offerte commerciali sue o di suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso rilievo rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, VERY MOBILE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v);
- g) per la geolocalizzazione, previo tuo consenso.** Con il tuo consenso, VERY MOBILE potrà raccogliere dati sulla posizione del tuo dispositivo mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati, compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione, che VERY MOBILE

tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati anche per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f);

h) per la comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso. Con il tuo consenso VERY MOBILE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (come SMS ed email). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, information and communication technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, no profit, over the top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia ed elettronica, turismo e ristorazione. VERY MOBILE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i);

i) per l'arricchimento dei dati, previo tuo consenso. Con il tuo consenso, VERY MOBILE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei suoi servizi, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio content provider, service provider, social media). L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

2.2 Modalità di revoca dei consensi facoltativi di cui alle precedenti lettere da d) a i)

Il consenso di cui alle lettere d), e), f), g), h), i) da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

1. accedendo alla sezione "Consensi e condizioni" dell'app Very;
2. scrivendo un'email all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it e allegando alla tua richiesta un documento d'identità in corso di validità;
3. chiamando il 1929;
4. recandoti presso un nostro negozio, che ti fornirà l'opportuna assistenza.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi sempre inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure entro 6 mesi dalla disattivazione puoi contattare anche il 1929.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, VERY MOBILE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti.

- Soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel.
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di VERY MOBILE.
- Soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato.
- Soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (come call center ecc.).
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry.
- Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da VERY MOBILE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti.
- Altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.
- Società del Gruppo.
- Società controllate, controllanti e collegate.
- Società cessionarie del credito.
- Società finanziarie che svolgono attività di credito al consumo (è prevista anche l'ipotesi laddove tu voglia sottoscrivere un servizio di apertura del credito per l'acquisto di prodotti e servizi di W3, questa potrà comunicare i tuoi dati direttamente alla società Finanziaria per l'apertura della linea di credito da te richiesta; in tale fattispecie Wind Tre agirà in qualità di responsabile del trattamento della società Finanziaria ed i punti vendita di W3 agiranno di conseguenza quali sub responsabili)
- Soggetti che svolgono per conto di VERY MOBILE compiti di natura tecnica e organizzativa.
- Agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza.
- Autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.
- Soggetti che svolgano, anche tramite strumenti automatizzati e/o di intelligenza artificiale, attività mirate al miglioramento dei servizi forniti e siano collegati al rapporto contrattuale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di VERY MOBILE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), VERY MOBILE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di VERY MOBILE.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento.

- 5.1. I dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da VERY MOBILE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e 6 mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione, per consentire a VERY MOBILE la difesa dei propri diritti.
- 5.2. I dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da VERY MOBILE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- 5.3. I dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di VERY MOBILE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di VERY MOBILE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e 6 mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente a quelli di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
 - i dati utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione.
- 5.4. I dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito, a tale revoca VERY MOBILE cesserà il trattamento in questione e non utilizzerà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, VERY MOBILE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in assenza di revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, VERY MOBILE si riserva la possibilità di inviarti comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a 5 anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.
- 5.5. I dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, VERY MOBILE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.
- 5.6. I dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi.
- 5.7. I dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino all'eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca VERY MOBILE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.
- 5.8. I dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino all'eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.
- 5.9. I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico "in uscita" saranno conservati per un periodo massimo di 6 mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (art. 123 del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018).
- 5.10. I dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata e/o in uscita, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, per finalità di accertamento e repressione dei reati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art. 24 delle Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett. a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (comprese le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi (art.132 del D. Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 132/2021).

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alla clausola contrattuale tipo per il trasferimento di dati personali verso Paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio".

Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Very Mobile – Rif. Privacy CC - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) oppure a servizioclienti1929@pec.verymobile.it o chiamando il 1929.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza, presso il Titolare, dei tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;

- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere e ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro Titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Very Mobile - Rif. Privacy CC - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) oppure a servizioclienti1929@pec.verymobile.it e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a VERY MOBILE di verificare la provenienza della richiesta.

Diversamente, per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi puoi in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'app Very nell'apposita sezione "Consensi e condizioni" oppure attraverso il nostro aiuto scrivendo un'email all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di identità in corso di validità al fine di consentire a VERY MOBILE di verificare la provenienza della richiesta, oppure chiamando il 1929.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere un'email all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure chiamare il 1929 entro 6 mesi dalla disattivazione.

Ti ricordiamo che qualora utilizzassi indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa per esercitare i tuoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

8. INFORMAZIONI GENERALI

Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Aggiornata a Luglio 2025