

Very Mobile informa che, con riferimento alla delibera AGCOM n. 9/23/CONS, entro il 21 novembre 2023 è automaticamente attivo sulla SIM di tutti i clienti minorenni il servizio **Protezione minori**, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età. **Il servizio è disattivabile** su richiesta del titolare della SIM, **solo una volta raggiunta la maggiore età**. La richiesta di disattivazione può essere inoltrata chiamando gratuitamente il 1929 o scrivendo a servizioclienti1929@pec.verymobile.it, specificando nell'oggetto "Disattivazione Protezione minori" e allegando copia fronte/retro di un documento di identità.

Le categorie di siti bloccati previste dalla delibera AGCOM n. 9/23/CONS sono quelle che consentono di effettuare attività online senza essere identificati, nonché quelle con contenuti per adulti o relativi a gioco d'azzardo, scommesse, armi, violenza, odio, discriminazione, promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche, sette.

Very Mobile non prevede limitazioni preimpostate di accesso ai social network, alle app di messaggistica istantanea, a contenuti di intrattenimento e in generale a siti che non rientrano nelle categorie sopra riportate.

Ai sensi del D.L. 123 del 15/9/2023, inoltre, Very Mobile ha comunicato ai propri clienti, tramite pubblicazione in date distinte su due quotidiani a tiratura nazionale, che **il servizio può essere anche attivato e disattivato** gratuitamente **da un maggiorenne titolare di una SIM data in uso a un minorenne**, e che il suo utilizzo è raccomandato a tutela del minore. La richiesta di attivazione o disattivazione può essere inoltrata chiamando gratuitamente il 1929 o scrivendo a servizioclienti1929@pec.verymobile.it, specificando nell'oggetto rispettivamente "Attivazione Protezione minori" o "Disattivazione Protezione minori" e allegando in entrambi i casi copia fronte/retro di un documento di identità.

Very Mobile suggerisce di utilizzare app gratuite di terze parti per la scelta degli spazi digitali e dei tempi di utilizzo dei dispositivi da parte dei minori, come definiti dal D.L. 123 del 15/9/2023. Tali app sono disponibili sugli store e, in alcuni casi, direttamente sui dispositivi. Per individuarle basta digitare nel campo di ricerca parole chiave come "controllo parentale", "controllo genitori", "parental control", "restrizione contenuti", "opzioni famiglia", "tempo di utilizzo" e simili.