



CONDIZIONI DI UTILIZZO PASSA A VERY

ART. 1 Richiedendo Passa a Very (di seguito definito anche il "Servizio") Lei sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability o MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito Very Mobile) come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente"). Le presenti condizioni del servizio di Mobile Number Portability o MNP si applicano anche al trasferimento del numero da altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore).

ART. 2 La richiesta di Passa a Very è subordinata all'esistenza/instaurazione di un rapporto per la fornitura del servizio radiomobile con Very Mobile ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, Very Mobile non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.

ART. 3 Passa a Very può essere richiesto:

- a) in caso di abbonamento (consumer) con l'operatore cedente solo dall'intestatario delle linee telefoniche;
- b) in caso di servizio prepagato, anche dal legittimo possessore della carta SIM.

Fatto salvo ogni diverso accordo tra Very Mobile e l'operatore cedente (che Very Mobile provvederà a comunicarle), contestualmente alla richiesta di Passa a Very, richiederà a Very Mobile (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo. La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà mediante accredito sulla carta prepagata Very Mobile. In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.

ART. 4 Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del servizio radiomobile prepagato con Very Mobile non la solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura di Passa a Very.

ART. 5 La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi: a) espletamento di una altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale e numero di telefono portato; c) nel caso di servizio prepagato con l'operatore cedente, non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero di telefono portato; d) disattivazione definitiva del numero di telefono portato; e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; f) incompletezza dei dati forniti dal Cliente; g) superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente. Very Mobile avrà facoltà di effettuare la prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva e che l'abbinamento tra il numero seriale della carta SIM e il numero di telefono portato sia corretto. In tutti i casi sopra elencati, Very Mobile provvederà a contattarla per consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esito della portabilità, nonché ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.

ART. 6 Very Mobile provvederà a comunicare al Cliente la data di attivazione del Servizio. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 5 per le quali il motivo del rifiuto sia imputabile al Cliente, Very Mobile risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, Very Mobile corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

ART. 7 Durante le operazioni di disattivazione della SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione del Servizio, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di portabilità.

ART. 8 Valgono, inoltre, le seguenti condizioni:

- le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito istituzionale www.verymobile.it;

- in caso di attivazione del servizio prepagato con Very Mobile il processo di attivazione di Passa a Very è subordinato alla preventiva attivazione della SIM prepagata; qualora il Servizio venga richiesto su una SIM con numerazione Very Mobile già attiva, tale numerazione verrà disattivata e sostituita dal numero portato;

- Passa a Very può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale o al numero di telefono principale unitamente a tutte le numerazioni aggiuntive ad esso associate, purché appartenenti allo stesso operatore.

- Very non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente.

ART. 9 L'eventuale corrispettivo di Passa a Very – calcolato in base alle condizioni economiche vigenti al momento della richiesta – Le sarà addebitato all'attivazione di Passa a Very sul credito presente sulla SIM Very Mobile.

Per tutti i clienti che richiedono la portabilità per un numero non appartenente ad un operatore di Wind Tre S.p.A e che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei trenta giorni antecedenti la richiesta di MNP è addebitato un importo di € 19.

CONDIZIONI DEL PASSAGGIO DA ABBONAMENTO A RICARICABILE

1) L'attivazione del servizio radiomobile della SIM Ricaricabile avverrà entro 48 ore dalla disattivazione del contratto di abbonamento.

2) Al momento della disattivazione del contratto di abbonamento verranno disattivate tutte le opzioni/servizi attivi sulla SIM stessa e non compatibili con l'offerta Ricaricabile. Non verranno accreditati i bonus/crediti maturati in relazione alle suddette opzioni/servizi.

3) Le opzioni e i servizi già attivi sulla SIM in Abbonamento saranno automaticamente attivati sulla SIM Ricaricabile al momento della sottoscrizione, senza sostenere alcun costo, a condizione che tali opzioni/servizi lo prevedano e siano disponibili sul servizio Ricaricabile.