



## Caratteristiche dell'offerta

|   |   |      |         |
|---|---|------|---------|
| Operatore                                     | Very Mobile   |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 09/01/2025  |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -   |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |         |
| Nome commerciale                              | Very 8,99 per nuovi numeri  |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano Base  |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria">http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e internet   |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile  |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi  |      |         |
| Tecnologia di rete                            | 3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE  |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 2000,00 |
|   | Upload  | Mbps | 200,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 9,99      | 4,99          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |         |
|-----------------------------|------|---------|
| Durata promozione           | mesi | -       |
| Costo disattivazione        | euro | 0,0/0,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | -       |
| Costo recesso               | euro | 0,0/0,0 |

|  |                     |                                | A regime    | In promozione |
|--|---------------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Prezzo                                   | Addebito flat       |                                | euro/mese   | 8,99          |
|  | Addebito a consumo  | Scatto alla risposta           | euro        | -             |
|  |                     | Da fisso a fisso               | euro/minuto | -             |
|  |                     | Da fisso a mobile              | euro/minuto | -             |
|  |                     | Da mobile a mobile             | euro/minuto | -             |
|  |                     | Da mobile a fisso              | euro/minuto | -             |
|  | Importo singolo SMS |                                | euro        | -             |
|  |                     |                                | euro/GB     | -             |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Importo Internet    | A volume                       | euro/GB     | 200,00        |
|  |                     | A tempo                        | euro/minuto | 350,00        |
|  | Fonia da fisso      | Verso fisso                    | minuti/mese | -             |
|  |                     | Verso mobile                   | minuti/mese | -             |
|  | Fonia da mobile     | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitatati  |
|  |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | illimitatati  |
|  | SMS                 | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -             |
|  |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 200,00        |
|  | Internet            | A volume                       | GB/mese     | 350,00        |
|  |                     | A tempo                        | ore/mese    | -             |

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 4,99€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 8,99€ al mese per i clienti con nuovo numero.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Document/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Document/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](http://verymobile.it/copertura).

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile La localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su [offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità](#) disponibili su [verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita](http://verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita)

### Risoluzione Controversie

Sulle piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

### Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

### Trasparenza TECNICA

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su [verymobile.it/trasparenza-tariffaria](http://verymobile.it/trasparenza-tariffaria): <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

### Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

• Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22

• Invia una PEC o un'email a [servizioclienti1929@pec.verymobile.it](mailto:servizioclienti1929@pec.verymobile.it)

• Invia una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

### Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.