



Caratteristiche dell'offerta

Operatore		Very Mobile	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		25/11/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Very 1000 Giga Special	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti nativi	
Tecnologia di rete		3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	2000,00
	Upload	<i>Mbps</i>	200,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	9,99	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	-	-

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione	<i>euro</i>	0,0/0,0
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	-
Costo recesso	<i>euro</i>	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		<i>euro/mese</i>	13,99	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	-	-
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>	-	-	
	Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-	
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	0,3
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	0,3
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	0,3
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	0,3
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	1000,00
		A tempo	<i>ore/mese</i>	-

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa, in promozione a 0€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 13,99€ al mese per i clienti con nuovo numero.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine del Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Communicazioni_Elettroniche.pdf.

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su verymobile.it/copertura.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (Indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante, Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita

Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su verymobile.it/trasparenza-tariffaria: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- Inviando una PEC o un'email a servizioclienti1929@pec.verymobile.it
- Inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.