

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Very Mobile	
Stato dell'offerta		9d4e7b48-4aeb-4771-87eb-2fb2e794dfcc	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		25/11/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Very 12,99	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000,00
	Upload	Mbps	200,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	0,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	12,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	illimitati
	Internet	A volume	GB/mese	300,00
		A tempo	ore/mese	-

Prezzo attivazione nuovi clienti in portabilità da specifici operatori*: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 0€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 12,99€ al mese per i clienti provenienti da specifici operatori*.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero

all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: https://verymobile.it/Document/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf.

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta da 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su verymobile.it/copertura.

* ho., Kena Mobile, Spusu, TIM, Vodafone, WINDTRE.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita

Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su verymobile.it/trasparenza-tariffaria: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- inviando una PEC o un'email a servizioclienti1929@pec.verymobile.it
- inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.