



Caratteristiche dell'offerta

Operatore		Very Mobile	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		08/07/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Very 4,99	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30,00
	Upload	Mbps	30,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	0,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,0/0,0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	4,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	illimitati
	Internet	A volume	GB/mese	20,00
		A tempo	ore/mese	-

Prezzo attivazione nuovi clienti in portabilità da specifici operatori*: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 0€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 4,99€ al mese per i clienti provenienti da specifici operatori*.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: https://verymobile.it/Document/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf.

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su verymobile.it/copertura.

* 1Mobile, CMLink, CoopVoce, Daily Telecom Mobile, Digi Mobil, Enegan, Fastweb, Feder Mobile, Green Telecomunicazioni, Iliad, Intermatica, Lycamobile, Mundo Mobile, Noitel, NVmobile, Optima, Ovunque Mobile, Plink, Plintron, PosteMobile, Rabona, Segnoverde Telmekom, Tiscali, Vianova, WithU.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (Indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità disponibili su verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita

Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su verymobile.it/trasparenza-tariffaria: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- Inviando una PEC o un'email a servizioclienti1929@pec.verymobile.it
- Inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.