



## Caratteristiche dell'offerta

<b>Operatore</b>		Very Mobile	
<b>Stato dell'offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		30/05/2025	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		Very 9,99 per nuovi numeri	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Piano Base	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		Nessuno	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria">http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Mobile fonia e internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Ricaricabile	
<b>Target clientela</b>		Nuovi clienti nativi	
<b>Tecnologia di rete</b>		3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	<i>Mbps</i>	2000,00
	<b>Upload</b>	<i>Mbps</i>	200,00

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	9,99	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	-	-

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	0,0/0,0
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo recesso</b>	<i>euro</i>	0,0/0,0

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	9,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	-
	Da fisso a fisso			<i>euro/minuto</i>	-	-
	Da fisso a mobile			<i>euro/minuto</i>	-	-
	Da mobile a mobile			<i>euro/minuto</i>	-	-
	Da mobile a fisso			<i>euro/minuto</i>	-	-
	Importo singolo SMS		<i>euro</i>	-	-	
	Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-	
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	200,00
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	200,00
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	440,00
		A tempo	<i>ore/mese</i>	-

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 0€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 9,99€ al mese per i clienti con nuovo numero.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine del Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](http://verymobile.it/copertura).

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (Indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su [verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita](http://verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita)

### Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

### Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

### Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su [verymobile.it/trasparenza-tariffaria](http://verymobile.it/trasparenza-tariffaria): <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

### Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- Inviando una PEC o un'email a [servizioclienti1929@pec.verymobile.it](mailto:servizioclienti1929@pec.verymobile.it)
- Inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

### Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.