



## Caratteristiche dell'offerta

|                                               |          |                                                                                                               |         |
|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore                                     |          | Very Mobile                                                                                                   |         |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                         |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 07/04/2025                                                                                                    |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | -                                                                                                             |         |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                     |         |
| Nome commerciale                              |          | Very Things 2,99                                                                                              |         |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano Base                                                                                                    |         |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                       |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria">http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria</a> |         |
| Mercato di riferimento                        |          | Mobile fonia e internet                                                                                       |         |
| Modalità di pagamento                         |          | Ricaricabile                                                                                                  |         |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi                                                                                          |         |
| Tecnologia di rete                            |          | 3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE                                                                                      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                          | 2000,00 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                          | 200,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 9,99      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |         |
|-----------------------------|------|---------|
| Durata promozione           | mesi | -       |
| Costo disattivazione        | euro | 0,0/0,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | -       |
| Costo recesso               | euro | 0,0/0,0 |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 2,99     | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |             |      |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -    |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -    |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | 0,3  |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | 0,3  |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 0,3  |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 0,3  |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 1,00 |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | -    |

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa, in promozione a 0€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 2,99€ al mese per i clienti con nuovo numero.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine del Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

All'legato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](https://www.verymobile.it/copertura).

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante);

115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (Indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su [verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita](https://www.verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita)

### Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

### Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

### Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su [verymobile.it/trasparenza-tariffaria](https://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria): <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

### Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- Inviando una PEC o un'email a [servizioclienti1929@pec.verymobile.it](mailto:servizioclienti1929@pec.verymobile.it)
- Inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

### Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.