



## Caratteristiche dell'offerta

Operatore	Very Mobile		
Stato dell'offerta			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/02/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Very Basic		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria">http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30,00
	Upload	Mbps	30,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	-	-	
			euro	-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,3	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	0,3	-	
		Importo singolo SMS	euro	0,3	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	5	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Importo Fonia da mobile a mobile e da mobile a fisso: 30 cent al minuto, senza scatto alla risposta e con tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

Importo Internet a volume: 5€/GB, senza scatto di apertura sessione.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile.

Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>

Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](http://verymobile.it/copertura).

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile La localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su **offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità** disponibili su [verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita](http://verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita)

### Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

### Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

### Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su [verymobile.it/trasparenza-tariffaria](http://verymobile.it/trasparenza-tariffaria): <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

### Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- Chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- Inviando una PEC o un'email a [servizioclienti1929@pec.verymobile.it](mailto:servizioclienti1929@pec.verymobile.it)
- Inviando una raccomandata A/R a Very Mobile, Casella Postale 159 - 20152 Milano

### Recapiti dell'impresa

Very Mobile è un brand commerciale di Wind Tre S.p.A. con Sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.