

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

<b>Operatore</b>		Very Mobile	
<b>Stato dell'offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		29/05/2026	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		Very 4,99	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Piano Base	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		Nessuno	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria">http://www.verymobile.it/trasparenza-tariffaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Mobile fonia e internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Ricaricabile	
<b>Target clientela</b>		Nuovi clienti in portabilità	
<b>Tecnologia di rete</b>		3G,4G,5G,LTE,LTE ADVANCE	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	<i>Mbps</i>	30,00
	Upload	<i>Mbps</i>	30,00

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	0,99

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0,0/0,0
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo recesso</b>	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		<i>euro/mese</i>	4,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	-
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	-
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-
		Importo singolo SMS	euro	-	
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-
			A tempo	<i>euro/minuto</i>	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	illimitati
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	20,00
		A tempo	<i>ore/mese</i>	-

Prezzo attivazione nuovi clienti in portabilità da specifici operatori\*: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 0,99€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 4,99€ al mese per i clienti provenienti da specifici operatori\*.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>  
 Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](http://verymobile.it/copertura).

\* 1Mobile, CMLink, CoopVoce, Daily Telecom Mobile, Digi Mobil, Enean, Fastweb, Feder Mobile, Green Telecomunicazioni, Iliad, Intermatica, Lycamobile, Mundo Mobile, Noitel, NVmobile, Optima, Ovunque Mobile, Plink, Plintron, PosteMobile, Rabona, Segnoverde Telmekom, Tiscali, Vianova, WithU.

Prezzo attivazione nuovi clienti in portabilità da specifici operatori\*: 9,99€ per la gestione tecnica e amministrativa in promozione a 0,99€.

Costo della SIM 10€ fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente, di volta in volta comunicate.

Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 4,99€ al mese per i clienti provenienti da specifici operatori\*.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: al termine dei Giga previsti è possibile anticipare il rinnovo dell'offerta mensile, al solito costo e iniziare un nuovo ciclo mensile. Le condizioni applicate per il traffico internazionale, roaming estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea sono nella sezione "Roaming e estero" al link <https://verymobile.it/supporto/gestire-la-tua-offerta/estero-e-roaming>  
 Allegato 5 Art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche: [https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato\\_5\\_Art\\_71\\_del\\_Codice\\_delle\\_Comunicazioni\\_Elettroniche.pdf](https://verymobile.it/Documenti/Trasparenza-tariffaria/Allegato_5_Art_71_del_Codice_delle_Comunicazioni_Elettroniche.pdf).

Si ricorda che l'uso del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, come indicato all'art 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Per navigare in 5G è necessario avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere in una zona coperta dal 5G di Very Mobile; info, copertura e caratteristiche tecniche su [verymobile.it/copertura](http://verymobile.it/copertura).

\* 1Mobile, CMLink, CoopVoce, Daily Telecom Mobile, Digi Mobil, Enean, Feder Mobile, Green Telecomunicazioni, Iliad, Intermatica, Lycamobile, Mundo Mobile, Noitel, NVmobile, Optima, Ovunque Mobile, Plink, Plintron, PosteMobile, Rabona, Segnoverde Telmekom, Tiscali, Vianova, WithU.

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte agevolate riservate a clienti per utenti con disabilità disponibili su [verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita](http://verymobile.it/offerte/agevolazioni-per-clienti-con-disabilita)

### Risoluzione Controversie

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

### Prescrizione

Il diritto di credito di WINDTRE Very Mobile per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

### Trasparenza Tecnica

Info su caratteristiche tecniche e qualità del servizio su [verymobile.it/trasparenza-tariffaria](http://verymobile.it/trasparenza-tariffaria): <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

### Assistenza post-vendita

È possibile contattare il servizio clienti Very Mobile nei seguenti modi:

- chiamando gratuitamente il 1929, tutti i giorni dalle 8 alle 22
- inviando una PEC o un'email a [servizioclienti1929@pec.verymobile.it](mailto:servizioclienti1929@pec.verymobile.it)