

Come faccio a usufruire delle agevolazioni dedicate ai clienti con disabilità?

In adempimento alla delibera n. 290/21/CONS "Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile", così come integrata dalla delibera n. 36/23/CONS, Very riserva ai clienti con disabilità visive e uditive alcune offerte agevolate.

Hanno diritto a tali offerte anche i clienti con **gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge n. 388/2000** che ne facciano richiesta tra il **1° aprile** e il **30 giugno 2023**. Come previsto dalla delibera n. 36/23/CONS, coloro che hanno beneficiato dell'agevolazione nel primo periodo sperimentale di 12 mesi previsto dalla delibera n. 290/21/CONS, potranno continuare a beneficiarne fino al **30 giugno 2024**, salvo proroghe. Il termine del 30 giugno 2024 si intende prorogato fino a nuove disposizioni di AGCOM.

È possibile usufruire dell'agevolazione per una sola SIM per intestatario.

Per richiedere un'offerta agevolata segui questi semplici passaggi illustrati nella [pagina dedicata](#).

Prepara la richiesta

[Scarica il modulo](#), compilalo in ogni sua parte, firmalo e scannerizzalo.

Compila il "Form di invio richiesta agevolazione" in fondo alla pagina dedicata con i tuoi dati, caricando:

- il "Modulo di richiesta agevolazione economica per clienti con disabilità" appena compilato
- la scansione fronte-retro del tuo documento di identità
- la certificazione medica rilasciata dall' autorità sanitaria pubblica competente comprovante la sordità, la cecità totale o parziale oppure il verbale di handicap di cui all'articolo 30, comma 7 della legge n. 388/2000 in caso di gravi limitazioni della capacità di deambulazione

Se scegli di indicare un soggetto terzo quale delegato, tutore o procuratore, carica:

- la scansione fronte-retro del suo documento di identità
- la scansione fronte-retro del documento di delega, tutorato o procura notarile

Acquista tramite operatore telefonico

Il **servizio clienti** ti chiamerà al numero e nella fascia oraria da te indicati nel modulo per completare l'acquisto dell'offerta agevolata che fa per te. Se può esserti utile, puoi fornire il numero di un tuo amico o parente che ti supporti durante tutti i passaggi della fase di acquisto.

Completato questo passaggio ti basterà attendere la SIM a casa.

Attiva la tua nuova SIM

Una volta ricevuta la SIM Very, attivala con la **video identificazione**: un operatore sarà immediatamente a tua disposizione per seguirti fino al suo completamento.

Le richieste per le offerte agevolate saranno gestite tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla ricezione della documentazione prevista.