

## Diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), in caso di contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, a meno che il consumatore non abbia preventivamente rinunciato al diritto di recesso o non ricorrano le eccezioni (art. 59), è possibile esercitare il diritto di recesso senza fornire spiegazioni e senza alcuna penalità fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio o alla consegna del bene.

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto del servizio di telecomunicazione su rete a marchio Very Mobile si può utilizzare il modulo presente di seguito oppure inviare una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere con:

- **Lettera raccomandata A/R** al seguente indirizzo:  
Very Mobile, Rif. Privacy CC  
Casella Postale 14155  
Ufficio Postale Milano 65  
20152 Milano (MI)
- **Email** all'indirizzo [ServizioClienti@verymobile.it](mailto:ServizioClienti@verymobile.it)
- **PEC** all'indirizzo [ServizioClienti1929@pec.verymobile.it](mailto:ServizioClienti1929@pec.verymobile.it)
- **contattando il 1929.**

Le sarà addebitato l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone dell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il suo precedente operatore.

## Modulo di recesso per acquisti online su e-commerce Very Mobile

Con la presente il/la sottoscritto/a Il/La sottoscritto/a

### I tuoi dati

Cognome

Nome

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo di Residenza

Comune CAP | | | | | Provincia | | | Nazione

Tipo documento d'identità Numero

Numero di contatto

**Notifica il recesso** dal contratto di servizio di telecomunicazione su rete Very, relativo al numero di telefono

Si allega alla presente copia fronte e retro di un documento d'identità.

### Firma del Cliente

Luogo

Data

Firma