

Modulo di richiesta agevolazione economica per clienti con disabilità

Il presente modulo, che potrai scaricare, editare e inviare al servizio clienti, ha lo scopo di richiedere l'attivazione dell'offerta dedicata ai clienti con disabilità visive o uditive.

A partire dall'8 agosto 2024 anche gli utenti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione possono chiedere l'attivazione di un'offerta agevolata per nuovi numeri o per portabilità da altro gestore con il quale avevano attiva un'offerta dedicata ai clienti con disabilità.

Per richiedere l'applicazione dell'offerta dedicata è necessario compilare il presente modulo in tutte le sue parti, sottoscrivere un'offerta Very compilando l'apposita proposta di contratto oppure averne una già attiva e allegare al presente modulo i seguenti documenti:

- documento identità intestatario
- certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale oppure il verbale di handicap di cui all'art. 30, comma 7, della legge n. 388/2000 in caso di gravi limitazioni della capacità di deambulazione

In caso di presenza di un delegato o, per minori di 14 anni, di chi ne esercita la potestà genitoriale, in aggiunta a quanto elencato sopra dovranno essere allegati anche:

- documento di identità del delegato delegato o della persona che esercita la potestà genitoriale dei minori di 14 anni
- documento di delega, tutorato o procura notarile

Sottoscrivendo il seguente modulo dichiaro inoltre di:

- essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e dichiaro quanto sotto ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e di essere consapevole che nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Very Mobile qualora detta dichiarazione risultasse essere falsa, e, quindi, di manlevare Very Mobile da ogni conseguente azione di responsabilità e/o pretesa dovesse essere effettuata da parte di terzi
- essere consapevole che il venire meno di uno dei requisiti previsti dalla delibera n. 290/21/CONS e successive, così come integrata dalla delibera n. 36/23/CONS, comporterà la decadenza dalle agevolazioni e dovrà essere tempestivamente comunicato a Very Mobile, che si riserva comunque di richiedere il pagamento dell'intero servizio dalla data di decadenza
- essere a conoscenza che potrai richiedere e ottenere l'agevolazione per una sola utenza mobile

Data

Firma del contraente (per esteso e leggibile)

Modulo di richiesta per agevolazione clienti con disabilità visive, uditive e gravi limitazioni della capacità di deambulazione

Dati Personali

Cognome	Nome	Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice fiscale	Data di nascita		
Luogo di nascita		Provincia	
Residenza (Via, ecc.)		n.	
Città/Località		Provincia	CAP
Documento d'identità <input type="checkbox"/> CI <input type="checkbox"/> PAT <input type="checkbox"/> PASS	Numero del documento		
Rilasciato da <input type="checkbox"/> Comune <input type="checkbox"/> Questura di	In data		
Recapiti: Telefono fisso	Cellulare	Fax	
Indirizzo email:			

Dichiaro di avere diritto all'agevolazione economica prevista dalla delibera n. 290/21/CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), così come integrata dalla delibera n. 36/23/CONS, in quanto affetto da:

cecità totale cecità parziale sordità gravi limitazioni della capacità di deambulazione (ex art. 30, comma 7, legge n. 388/2000)

Data _____ Firma del contraente (per esteso e leggibile)

Desidero indicare il seguente soggetto terzo, delegato o procuratore, che si occuperà della gestione del contratto nel mio interesse il quale potrà sostituirsi interamente nella gestione del contratto con facoltà di recedere dallo stesso o modificarne le condizioni.

Da compilare dall'intestatario del contratto solo in presenza di soggetto terzo, delegato, tutore o procuratore.

Dati Personali (soggetto terzo delegato dall'intestatario del contratto)

Cognome	Nome	Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice fiscale	Data di nascita		
Luogo di nascita		Provincia	
Residenza (Via, ecc.)		n.	
Città/Località		Provincia	CAP
Documento d'identità <input type="checkbox"/> CI <input type="checkbox"/> PAT <input type="checkbox"/> PASS	Numero del documento		
Rilasciato da <input type="checkbox"/> Comune <input type="checkbox"/> Questura di	in data		
Recapiti: Telefono fisso	Cellulare	Fax	
Indirizzo email			

Data _____ Firma del contraente (per esteso e leggibile)

Data _____ Firma del delegato (per esteso e leggibile)

Fascia oraria ricontatto

Seleziona il giorno e la fascia oraria in cui preferisci essere ricontattato/a, normalmente a partire da 48 ore dopo la ricezione della tua richiesta.

Giorno: Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato **Ora:** 8-10 10-12 12-14 14-16 16-18 18-20

Nota: i clienti affetti da sordità possono richiedere anche il ricontatto via email mettendo la spunta qui accanto. In questo caso non devono compilare la parte relativa alla fascia oraria di ricontatto.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa integra l'informativa privacy fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali per l'attivazione dell'offerta Very Mobile. Very Mobile, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i tuoi dati sensibili secondo le modalità e finalità a norma di quanto prescritto dal Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016 (art. 9 e ss. GDPR) forniti in attuazione della delibera AGCOM n. 290/21/CONS, così come integrata dalla delibera n. 36/23/CONS, per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio da te richiesto e per la verifica delle condizioni richieste dalla delibera richiamata e godere quindi delle agevolazioni economiche previste