VERY PLUS – TERMINI E CONDIZIONI

DESCRIZIONE DELL'OPZIONE VERY PLUS

L'opzione **VERY PLUS** include un pacchetto di 10 Giga Plus e consente ogni mese l'utilizzo della rete 5G di Wind Tre al costo di 0,99€ IVA inclusa al mese anziché 1,99€, salvo eventuali mensilità gratuite in promo, e si rinnova in automatico su credito residuo, salvo disdetta. L'opzione VERY PLUS può essere attivata e disattivata in autonomia accedendo all'APP VERY MOBILE oppure mediante il Servizio Assistenza Clienti. In caso di attivazione a distanza è previsto il diritto di ripensamento con recesso senza costi, entro 14gg dall'attivazione.

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA "VERY PLUS"

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. con sede legale in Via Monte Rosa n. 91, 20149 (MI) Italia, con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi n. 02517580920 (di seguito, "**VERY MOBILE**") intende promuovere l'attivazione dell'opzione denominata "VERY PLUS" (di seguito, anche "**VERY PLUS**" e/o il "**Servizio**") mediante l'iniziativa denominata "Very Plus" (di seguito, l'"**Iniziativa**"), disciplinata dalle presenti termini e condizioni (di seguito, "**Termini e condizioni**").

ART. 1 - L'INIZIATIVA VERY PLUS

Very Plus è l'Iniziativa finalizzata a promuovere l'attivazione e il mantenimento in stato di attività dell'opzione VERY PLUS. L'Iniziativa prevede la possibilità di partecipare a 1 contest Instant Win al mese e altri vantaggi di seguito meglio disciplinati nelle apposite sezioni di Termini e condizioni.

ART. 2 - DURATA DELL'INIZIATIVA

Dal 30/5/2025 al 31/12/2026 (di seguito, "**Periodo di durata**"), salvo eventuali proroghe che saranno di volta in volta previamente comunicate ai clienti partecipanti attraverso le seguenti modalità: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tramite sms e/o e-mail e/o sito internet dedicato all'Iniziativa.

ART. 3 - DESTINATARI

3.1 - CHI PUÒ PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA

L'Iniziativa è destinata a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di attivazione, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, clienti di VERY MOBILE, che abbiano attivato, e mantengano in stato di attività, l'opzione VERY PLUS con addebito su credito residuo ad uso privato a marchio "VERY MOBILE" di rete mobile e che siano in regola con le condizioni economiche previste dal Servizio attivo (di seguito, "**Clienti**" e/o "**Partecipanti**"). I Clienti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l'autorizzazione del genitore/tutore alla sottoscrizione del Servizio e all'iscrizione all'Iniziativa. VERY MOBILE si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta sottoscrizione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà continuare a fruire del Servizio e a partecipare all'Iniziativa).

3.2 - ESCLUSIONI

Non potranno usufruire del Servizio e partecipare all'Iniziativa: (i)i dipendenti VERY MOBILE, sia in riferimento alle SIM VERY MOBILE ad uso aziendale o promiscuo, sia in riferimento alle SIM VERY MOBILE ad uso privato. Non possono attivare VERY PLUS (e, dunque, partecipare all'Iniziativa) i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con VERY MOBILE alla gestione dell'Iniziativa e/o società di consulenza di cui si potranno avvalere le società ai fini della organizzazione e gestione dell'Iniziativa, (ii) i clienti VERY MOBILE che durante il Periodo di durata, dovessero essere soggetti a misure di intervento così come descritto nelle Condizioni Generali di Contratto di VERY MOBILE per le offerte mobili all' ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO - ART. 5.5 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE (solo per piani in abbonamento) - ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

ART. 4 - MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

Per partecipare all'Iniziativa è richiesto il possesso dei requisiti di cui all'articolo 3 di Termini e condizioni. L'iscrizione potrà avvenire solo tramite l'applicazione VERY MOBILE (di seguito "**App**" o "App **VERY MOBILE**"). I vantaggi saranno attribuiti alla singola offerta e non potranno essere cumulati. Al primo accesso alla sezione dedicata all'Iniziativa presente sull'App verrà richiesta l'accettazione di Termini e condizioni e Informativa Privacy.

ART. 5 - BENEFICI DELL'INIZIATIVA VERY PLUS

L'Iniziativa consente ai Clienti di usufruire di vantaggi, sconti e agevolazioni (di cui all'articolo 6) su base mensile e di partecipare ogni mese a un concorso Instant Win.

ART. 6 - DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI DELL'INIZIATIVA

Questa sezione verrà aggiornata ogni qual volta saranno introdotte nuove offerte e vantaggi. I Clienti saranno preventivamente aggiornati tramite invio di SMS o e-mail o sito internet dedicato all'Iniziativa. Accettando Termini e condizioni, il Cliente potrà prendere parte alle manifestazioni a premio e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali inserite nel contesto dell'Iniziativa senza dover nuovamente accettare Termini e condizioni della stessa.

6.1 - VANTAGGI DEL MESE

I vantaggi del mese potranno essere redenti tra le 00:00 del primo giorno utile del mese e le 23:59 dell'ultimo giorno del mese, salvo eventuali modifiche di validità opportunamente comunicate.

I vantaggi del mese potranno essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, omaggi/sconti di partner di altre categorie merceologiche.

I Clienti potranno accedere ogni giorno alla piattaforma Very Plus in App per richiedere i vantaggi del mese.

Per usufruire del vantaggio bisognerà attenersi alle modalità e tempistiche dettagliate nella sezione dedicata.

VERY MOBILE si riserva di proporre ai Clienti altre iniziative analoghe ai "vantaggi del mese" con vantaggi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, esperienze Cinema X2 e/o Ristoranti X2. I dettagli dei vantaggi verranno comunicati ai Clienti nella Homepage dell'Iniziativa (veryplus.circuitix2.it).

6.2 - CIRCUTI X2

Cinema X2

Il codice dà diritto ad un voucher utilizzabile presso i cinema convenzionati convertibile in un biglietto in omaggio a fronte dell'acquisto presso il cinema stesso, da parte dell'accompagnatore, di un biglietto a prezzo pieno. Per prezzo pieno si intende una tariffa di almeno 8 euro, salvo diversa indicazione da parte del cinema. Non utilizzabile durante i giorni festivi, prefestivi, le proiezioni in 3D, le anteprime, le riduzioni, le proiezioni speciali; sono esclusi i biglietti acquistati on line. Il voucher non è cumulabile con eventuali promozioni in corso. Il voucher non garantisce la priorità all'ingresso. Il voucher è nominativo e non può essere ceduto a persone terze. Il cinema si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità.

Ristoranti X2

Il codice dà diritto a prenotare un pranzo o una cena per due persone presso uno dei ristoranti convenzionati pagando la metà del totale del conto escluse le bevande, ma incluso il coperto. I ristoranti potrebbero applicare restrizioni sul menù, eventuali limitazioni imposte sono indicate sulla scheda del ristorante specifico.

Nel caso in cui una stessa persona fosse in possesso di più codici, è in ogni caso possibile inserire una richiesta al giorno per ristorante e non più di una ogni sette giorni per lo stesso ristorante. È richiesto di selezionare la data in cui s'intenda godere del vantaggio con almeno 3 giorni di anticipo fino ad un massimo di 30 giorni da quella di avvenuta prenotazione. Le prenotazioni saranno accettate fino esaurimento dei coperti disponibili per la promozione. Il voucher è nominativo e non può essere ceduto a persone terze. Il ristorante si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità.

ART. 7 - MANIFESTAZIONI CONNESSE

Durante il Periodo di durata, VERY MOBILE si riserva di promuovere delle attività/iniziative promozionali riservate ai Partecipanti all'Iniziativa, quali, a titolo esemplificativo:

- manifestazioni a premio (concorsi e/o operazioni a premio);
- offerte e promozioni dedicate.

Di tali attività/iniziative promozionali i Clienti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta VERY MOBILE deciderà di utilizzare, in conformità a Termini e condizioni. "Termini e condizioni" e "Regolamenti" dedicati saranno sempre consultabili su verymobile.it e sull'App Very Mobile nella sezione "FAQ" cliccando sull'icona in alto a sinistra.

ART. 8 - NOTE FINALI

L'adesione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate in Termini e condizioni. VERY MOBILE si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Clienti. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata di Termini e condizioni sarà reperibile sull'App Very Mobile, nella sezione Very Plus dell'Area Personale cliccando sull'apposito link e nel sito di Very Mobile. È responsabilità del Cliente accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione all'Iniziativa non potrà essere garantita. VERY MOBILE non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ai Clienti di partecipare all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Clienti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato da Termini e condizioni, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, VERY MOBILE si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare i sistemi di VERY MOBILE.

ART. 9 - CANCELLAZIONE

Il Cliente può in ogni momento disiscriversi dall'Iniziativa, disattivando l'opzione Very Plus nell'app VeryMobile o chiamando il servizio clienti. Se sceglie di disiscriversi, il Cliente non potrà più accedere ai vantaggi pensati per lui e per poter fruire dei molteplici vantaggi dell'Iniziativa dovrà procedere a una successiva nuova sottoscrizione.

ART. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Clienti saranno trattati da Wind Tre in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa.

Con l'Iniziativa è possibile accedere ogni giorno della settimana e ogni mese a vantaggi esclusivi, sconti e vantaggi. I dati personali saranno trattati per fruire dell'Iniziativa e dare seguito a tutte le attività ad essa connesse. L'adesione all'Iniziativa è libera e consente la piena partecipazione di tutti i Clienti sopra indicati alle proposte del mese con la possibilità di ricevere vantaggi e sconti.